



Le Conseil Consultatif des Aînés de la Ville de Mons : Retour sur la mandature 2012-2018



Le Conseil Consultatif des Aînés de la Ville de Mons : nos membres

- ACASA / Téléassistance
- ASBL Mons Divertissement
- ASBL PPJ
- Le Centre de Volontariat de Mons
- CIEP Hainaut Centre – MOC
- Centre permanent pour la Citoyenneté et la Participation (CPCP)
- CSC Mons-La Louvière
- CSC Seniors
- Eneo
- Eneo Sport
- Espace Senior Mons
- Femmes Prévoyantes Socialistes de Cuesmes
- Femmes Prévoyantes Socialistes de Mons
- Hainaut Seniors/UTL
- L'Amicale des pensionnés socialistes de Mons
- La Bonne Maison de Bouzanton
- Les Amis des Aveugles
- Les Chartriers
- La MRS d'Havré
- La Résidence Comtesse Madeleine d'Oultremont
- La Résidence des Chartriers
- La Résidence des Foyers Saint-Joseph
- La Résidence Léopold
- MOC Hainaut Centre
- PS
- Solidaris Espace Senior
- UNIA
- Vie Féminine
- ATD ¼ Monde (*retrait suite au décès de Madame Anne-Marie Mercier*)

Nos objectifs

- **Dynamiser la politique communale des aînés** et mettre en évidence les besoins et attentes des aînés
- **Améliorer l'information/la communication** destinée aux aînés
- Favoriser la **participation des aînés à la vie sociale et culturelle à Mons**
- Promouvoir des **actions de sensibilisation** auprès des aînés
- **Encourager l'inclusion** au sein de la Ville de Mons des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et/ou pathologie apparentée
- **Collaboration avec les Maisons de Repos** pour la mise en place d'activités et pour promouvoir le bien-être des résidents.

Nos groupes de travail

- Social et citoyenneté (Ville Amie des Aînés)
- Loisirs et culture
- Logement et hébergement

« Mons, Ville Amie Des Aînés »



Depuis 2014, la Ville de Mons est officiellement entrée dans le réseau mondial de **l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS)** en tant que « **Ville Amie Des Aînés** ». Le groupe de travail social et citoyenneté suit de près cet engagement.

Une « Ville Amie Des Aînés » est une ville qui :

- lutte contre les préjugés vis-à-vis des personnes âgées
- adapte ses politiques, ses services et ses structures
- agit de façon globale et intégrée
- favorise la participation des aînés
- s'appuie sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.

Pour mener ce projet, le Conseil bénéficie de l'appui scientifique de l'Observatoire de la Santé du Hainaut. **Des enquêtes ont donc été réalisées** auprès des seniors montois selon un **échantillon qualitatif** qui tient compte du sexe, de l'âge et du cadre de vie (rural ou urbain) autour de **8 axes : transport et mobilité, logement et habitat, participation communautaire, emploi et engagement social, communication et association, service d'aide et de soins, espace public et**

accessibilité, respect et inclusion sociale.

La présentation des résultats a été réalisée dans les différentes communes de l'entité montoise :

- aux Chartriers (60 participants),
- à la Résidence Léopold (54 participants),
- à la maison de quartier de la cité du coq Jemappes (21 participants),
- à la maison de quartier de Nimy (9 participants),
- à l'école communale d'Havré (12 participants),
- à la salle Makedomia à Cuesmes (25 participants),
- à la salle Calva du Shamrock à Hyon (13 participants),
- à la CSC Mons (26 participants),
- à la Maison de quartier d'Épinlieu (17 participants),
- à la salle Calva de Maisières (5 participants).

Ce sont les Aînés du Conseil qui se sont chargés de présenter l'état d'avancement du projet, de faire part des avis récoltés et d'échanger avec les participants sur les priorités et thèmes qui touchent le quotidien des seniors de façon à alimenter la réflexion collective et dégager des priorités d'action.

Afin de favoriser une bonne coordination de la démarche, un **tableau de bord** (nombre de participant, réactions, solutions proposées et à envisager lors des rencontres citoyennes) ainsi qu'un **journal de bord** (agenda, réalisations, rencontres, communications...) ont été élaborés depuis le début de la démarche, à savoir depuis 2013.

Un comité de pilotage a été mis en place pour une représentation diversifiée d'acteurs qui se réunissent afin que Mons remplisse son objectif de « Ville Amie des Aînés », ce qui signifie d'aider les aînés à vivre en sécurité et

à participer pleinement à la vie de la société. Les membres du Comité de pilotage assument des responsabilités au sein de leurs structures. Ils sont aussi des Ambassadeurs de la démarche « Ville Amie des Aînés » au quotidien.

Les membres sont :

- Senoah asbl
- ACASA
- Police de Mons-Quévy
- Télé Assistance
- Service de Prévention de la Ville de Mons
- Echevinat de la Mobilité
- Monsports asbl
- Mons Centre-Ville
- Service du développement Economique de la Ville de Mons
- Centre de Volontariat de Mons
- UMONS
- EPN Mons

Dans le cadre de cette démarche « Ville Amie des Aînés », **des interpellations spécifiques et des réalisations concrètes ont déjà été réalisées** (TEC, Ville de Mons, Police, entreprises,...)

Exemples d'actions/réalisations :

- création d'un **logo** (label Ville Amie des Aînés)
- **interpellation pour la réalisation d'un chemin accessible (PMR)** aux alentours de la Résidence service dans le Bois d'Havré pour rejoindre le bois
- **recensement des bancs publics** dans le centre-ville
- **modification de la zone de stationnement** dans la rue Froissart face à la sortie du jardin de la Résidence des Chartriers de Mons afin de permettre aux véhicules de sortir de la Résidence plus facilement (dénivelé entre le plat coulant et la route)

- création d'un **journal des aînés** 4x/an qui reprend tous les services utiles ou intéressants sur le plan local lié aux thématiques définies par l'OMS. Ex: Service administratif à domicile, formations informatiques, séances d'info, participation citoyenne,...

- réédition du **guide des aînés**

- **partenariat avec MARS pour les « Midi d'art2 »** : création d'un groupe de participants avec les maisons de repos et adaptation de l'offre

- mise en place de **séances d'info Amies des Aînés** : informatique, sécurité routière, nouvelles solidarités, maintien à domicile, imprimante 3D, balade en ville sécurité routière, découverte de la biodiversité, sexualité des aînés,...

- **participation au workshop de l'Université de Mons** (Faculté d'Architecture) sur **l'accessibilité du piétonnier** - présentation de la démarche Ville amie des aînés et recommandations sur l'aménagement de l'espace public

- **organisation de conférences** autour de la thématique du bien-être et du vieillissement réussi :

- **Comment participer à un projet quand on est aînés ?** » le 29 septembre après-midi au Pôle d'Accueil (22 personnes)

- « **La méthode Montessori adaptée à la personne âgée** » le 05 juin 2018 au Congrès Hôtel Mons Van der Valk (150 personnes)

- mise en place du **protocole de disparition des seniors au domicile** avec la ligue Alzheimer et la Police fédérale – **projet des boîtes jaunes**

Afin de présenter le travail accompli depuis 2014, une **conférence de presse** a été organisée le 06 juillet 2018.

En conclusion, le bilan de « Mons, Ville Amie des Aînés » est positif. Il a servi de cadre de référence, de cohérence dans le travail de réflexion sur les politiques « aînés » de la ville. C'est un également un processus de participation citoyenne innovant qui a intensifié les synergies entre les acteurs du processus : le politique, l'administration et la société civile.

Les éléments de réussite du projet qui ont été cités :

- un conseil consultatif des aînés motivé et convaincu de la participation citoyenne, partie prenante et initiateur de la demande
- une équipe managériale proactive accompagnant administrativement la réflexion
- un soutien méthodologique et scientifique professionnel
- un soutien politique catalyseur et non intrusif
- un climat de confiance entre l'ensemble des partenaires

Loisirs et culture

Les différentes activités, actions et partenariats :

- Collaboration avec le **Plaza Art** pour les **cinés seniors** mensuels, les **séances intergénérationnelles** pendant les vacances de Pâques et les séances de cinéma en maisons de repos « **Home cinéma** » (14 en 2016)

- **Festival du Film d'Amour** (FIFA) séance seniors + visite d'exposition en lien avec le film proposé (Plaza Art)
- Organisation d'une **après-midi « cinéville »** dans le cadre des Fêtes de la Fédération Wallonie Bruxelles, en collaboration avec le Plaza Art dans le jardin du Beffroi
- **Excursions culturelles** d'une journée en Belgique (100 personnes) : la ferme du Chêne à Ragnies, l'Hôpital Notre Dame à la Rose à Lessines, la Cathédrale de Gand, Bruges, Lille, Bruxelles, ...
- Organisation du **Bal des Aînés** annuel (+/- 400 personnes) ;
- Collaboration avec la **Fondation Mons 2015** : présentation du projet de la **chorale seniors « rocking chairs »** de la Fondation. Organisation d'une après-midi « **les aînés au cœur de Mons 2015** » avec réception au Théâtre du Manège, présentation de l'état d'avancement du projet et mise en place d'une **boîte à idées pour les aînés**
- Collaboration avec **l'asbl Mons Divertissement** (tarif préférentiel opérettes et spectacles)
- Collaboration avec **MARS pour les midis d'Art2** (+/- 25 participants par séance)
- Organisation de **l'opération carrefour des générations**
 - **Lecteurs** (volontaires) en Maison de repos
 - **Partenariat avec l'UTL - Hainaut Seniors** : diffusion d'informations dans leur magazine, participation d'Hainaut Seniors à des coûts liés aux activités organisées par le CPAS (goûter lors d'une marche pour carrefour des générations, salle Hôtel des Congrès conférence VADA + café, ...)

- **Visites d'expositions (guidées et gratuites) au BAM, au Mundaneum et MMM** : Warhol, David LaChapelle, Niki de Saint Phalle, Chine Carnets de Voyages, Top secret, A la soupe,...
- **Visite guidée du site du SILEX's** le 10 novembre 2016 (30 participants)
- Présentation du spectacle « **Canton l'Alion** » au sein de la résidence Léopold (13/04/2018)
- Organisation de **balades à la découverte de la biodiversité** (22/03/2018 Abbaye Saint Denis et 24/05/2018 Mont Panisel)
- **Festival mondial de folklore à Saint-Ghislain** : 50 places gratuites pour le CCA

Logement et hébergement

Le groupe de travail « logement et hébergement » mène une réflexion autour des lieux de vies proposés aux aînés : maisons de repos, hébergement intergénérationnel, résidences services, habitat groupé...

Dernièrement, il a été proposé aux membres de participer au spectacle « **Un p'tit coin de parapluie** » qui traite de la problématique du logement des seniors. Ce spectacle est proposé par le Théâtre du Copion et a été présenté au Foyer Culturel de Saint-Ghislain.

FOCUS - Communication

- Tenue d'un stand d'informations sur le Conseil consultatif des Aînés (Partenamut 06/06/2014, semaine des aidants proches à Ambroise Paré octobre 2016 et 2017,

- Inauguration de la résidence service du Bois d'Havré 20/12/2017, ...)
- Rédaction d'articles pour le Mons Mag ;
- Rédaction d'articles pour le magazine « Hainaut Seniors » de l'UTL ;
- Réalisation de courriers/cartons d'invitation ;
- Réalisations de flyers/brochures « séances d'informations à destination des seniors » ;
- Réédition totale du Guide des aînés en 2015, modification de base en 2016-2017 + 2 réimpressions. Réédition totale en 2018 (sortie prévue le 15 octobre 2018) ;
- Rédaction et réalisation du journal des aînés (3x/an) ;
- Création en juillet 2017 d'un listing mailing senior sur base volontaire. Il comptabilise actuellement presque 200 adresses (diffusion : invitation, communication du CPAS mais aussi des partenaires et des membres du CCA)

FOCUS - Protocole de disparition des seniors au domicile :

Dans le cadre de la journée mondiale de la maladie d'Alzheimer, le 21 septembre 2017, la Ville, le CPAS de Mons et la Police de Mons Quévy se sont associés pour présenter la nouvelle boîte jaune à destination des seniors montois désorientés.

L'objectif : gagner du temps en cas de disparition et parfois sauver la vie.

En cas de disparition d'une personne atteinte de démence, chaque minute compte. Il est donc primordial de débiter rapidement les recherches. De par la vulnérabilité et la désorientation de ces personnes, les recherches sont spécifiques et difficiles pour les services de police.

La police a donc besoin d'informations rapidement pour débiter les recherches : la photographie de la personne disparue, ses signes distinctifs, ses habitudes, les endroits où elle aime se rendre, etc.

Le Protocole Disparition Seniors prévoit **l'instauration préventive d'une fiche identitaire pour les personnes atteintes de démence qui contiendrait les informations nécessaires à la police pour débiter rapidement les recherches.**

La réalisation de celle-ci, de façon proactive, servira à gagner du temps et à débiter les recherches avec davantage de professionnalisme le cas échéant.

Mise en place de ce protocole à Mons

Le protocole « disparition des seniors à domicile » est un partenariat entre :

- La zone de police de Mons Quévy
- La ligue Alzheimer
- Le CPAS de Mons
- La Ville de Mons
- Les services d'aides et de soins à domicile actifs sur le territoire de l'entité

La coordination du projet est effectuée par le CPAS de Mons – service Egalité des chances, qui a déjà dans ses missions la politique des aînés et largement engagé dans le processus de l'OMS « Ville Amie des Aînés ».

Une conférence de presse de

présentation a été organisée le 20 septembre 2017.

FOCUS - Séances d'informations à destination des seniors :

Depuis 2016, le service de Prévention a souhaité approfondir son champ d'action à destination des seniors. Il a ainsi rejoint le CPAS de Mons via le service Egalité des chances et la Zone de Police Mons-Quévy, qui organisaient depuis 3 ans des séances de remise à niveau du code de la route avec ce public.

Il a ensuite été question de proposer aux seniors d'autres séances d'informations sur des thèmes qui les concernent et les intéressent, auxquels peuvent répondre les 3 services. Une animation a été proposée pour faire émerger en co-construction un plan d'actions précis.

Les thèmes des séances ont ainsi été établis en fonction de leurs demandes. La coordination et la communication de ces séances sont gérées par le service Egalité des Chances et Citoyenneté.

Voici les thèmes abordés :

2016 : 06/09 : **mise en place d'un comité de quartier** (1 participant), 15/09 : **sécurité routière** (13 participants), 20/10 : **un jour sans cambriolage** (6 participants), 27/10 : **les aides à domicile** (9 participants), 08/11 : **les nouvelles formes de solidarités** (8 participants), 17/11 : **sécurité routière** (20 participants), 05/12 : **informatique initiation de base** (20 participants), 05/12 : **vol à la ruse** (12 participants). **Total 8 séances.**

2017 : 14/02 : **sécurité routière** (séance annulée), 16/03 : **les nouvelles formes de solidarités** (15 participants), 18/04 : **sécurité routière** (12 participants), 25/04

: **initiation à l'informatique** (15 participants), 09/05 : **les aides à domicile** (6 participants), 16/05 : **initiation aux smartphones et tablettes** (17 participants), 06/06 : **sécurité routière** (10 participants), 20/06 : **initiation au PC banking** (10 participants). **Total 8 séances.**

A la fin de ces sessions, nous avons 30 personnes en attente concernant les nouvelles technologies (smartphones, tablettes, pc banking, ...).

Etant donné la forte demande, des séances à ce sujet ont été mises en place uniquement pour les personnes en attente grâce au partenariat avec un animateur du service de Prévention de la Ville de Mons.

2017 : 05/09 : **séance d'initiation informatique** (13 participants), 19/09 : **sécurité routière** (annulée 1 seul participant), 28/09 : **découverte de la Give Box** (nouvelle forme de solidarité) (annulée 1 seul participant), 03/10 : **création d'une boîte mail** (10 participants), 10/10 : **sécurité routière sous forme de balade en ville** (annulée), 07/11 : **réservation en ligne** (achat, voyage,...) (9 participants), 14/11 : **intimité des seniors : y a-t-il une date de péremption à l'amour ?** (annulée 2 participants), 21/11 : **sécurité routière** (10 participants), 30/11 : **présentation de l'Accorderie, la donnerie et les gratifieria** (nouvelles formes de solidarité) (annulée), 05/12 : **utilisation de skype et du pc banking** (10 participants), 06/12 : **sécurité routière** (5 participants), 12/12 : **présentation du protocole de disparition des seniors à domicile** (16 participants). **12 séances**

2018 : 01/02 : **sécurité routière** (8 participants), **module informatique** -

2 séances par mois de janvier à juin (10 participants), 28/02 : **sécurité routière** (4 participants), 28/03 : **balade en ville police** (6 participants), 13/03 : **imprimante 3D** (9 participants), 18/04 : **sécurité routière** (5 participants), 02/05 : **sécurité routière** (3 participants), 20/06 : **sécurité routière** (7 participants), 26/06 : **Senior Tab** (21 participants). **16 séances**

Etant donné le succès rencontré et les nombreuses demandes de formations concernant les nouvelles technologies, **nous avons élargi les différents partenariats avec l'Espace Public Numérique de la Ville de Mons et l'absl Droit et Devoir. Les séances sont désormais présentées sous des thèmes bien précis :**

INFORMATIQUE

- Module « informatique PC » de septembre à décembre avec le service de Prévention, (10 participants) - complet (8 séances)
- Module 1 « informatique PC débutant » de septembre à octobre (5 participants) avec l'Espace Public Numérique de Mons (8 séances)
- Module 2 « informatique PC avancé » de novembre à décembre avec l'Espace Public Numérique de Mons (8 séances)
- Module 3 « environnement numérique mobile » (tablette et smartphone) d'octobre à novembre avec l'Espace Public Numérique de Mons (8 séances)
- 11/12 : Digital senior (manipulation de tablettes adaptées aux seniors) (1 séance)
- Module 3 « environnement numérique mobile » (tablette et smartphone) de septembre à décembre avec Droit et Devoir (11 participants) – complet (9 séances)

SECURITE ROUTIERE

- 18/09 – 13/11 : sécurité routière code de la route
- 02/10 : sécurité routière balade en ville
- 11/12 : sécurité routière « les nouveaux rôles de l'agent de quartier »

SANTE

- 18/10 : « Le tabac et son évolution dans la pub » avec le SEPT
- 22/11 : pharma kit « la gestion de la pharmacie familiale » avec Solidaris

CULTURE ET DIVERTISSEMENT

- 25/10 : balade contée avec Nature en marche
- 03/11 : découverte des carrières d'Obourg – Maison des Sciences

Total 49 séances de septembre à décembre 2018

Nous comptabilisons un total de 93 séances durant la période de septembre 2016 à décembre 2018.



Les coups de cœur des membres du Conseil consultatif des Aînés

- « **Ville Amie des Aînés** » : cette démarche a véritablement créé une proximité avec les seniors. Les thèmes génériques de VADA apportent une

cohérence pour la continuité du travail réalisé par le CCA ;

- **La rencontre sur l'approche Montessori ;**
- **Le bal des aînés.**



Les coups de cœur du service Egalité des chances

- **La communication:**
« *Durant cette mandature, nous avons développé un ensemble de supports de communication à destination des seniors, dont le guide des aînés, un outil utilisé au quotidien tant par les seniors que par les professionnels. Nous avons également créé un listing mail sur base volontaire, qui nous permet d'être rapidement en contact avec les seniors. Enfin, toutes nos communications sont mises à disposition de la population dans les lieux publics : Hôtel de Ville, Etat civil/population, CPAS,... et un nouveau partenariat avec les pharmacies a également été mis en place pour la diffusion d'infos. Celles-ci peuvent également être envoyées par courrier postal sur demande. »*

• **La lutte contre la fracture numérique :** «

« nous sommes bien conscient de la fracture numérique, c'est pourquoi nous avons mis en place des séances d'infos « Ville Amie des Aînés » à destinations des seniors. En effet, 5 modules gratuits de formation sont proposés actuellement dans ce cadre, et ce, grâce à des différents partenariats. »

• « **La démarche « Ville Amie des Aînés »** que nous avons portée avec le Conseil consultatif des Aînés et l'Observatoire de la santé du Hainaut qui nous a d'ailleurs valu le titre de première ville wallonne « Amie des Aînés ». Cette démarche nous a permis d'élargir notre vision, nos champs d'actions. Elle nous a permis de mettre en place une proximité avec les seniors parfois isolés au domicile, ils ont pu s'exprimer et faire entendre leurs voix. En résumé, cette démarche nous a permis de mettre un cadre de référence sur notre travail au quotidien. »

• **L'implication des membres du Conseil Consultatif des Aînés et l'approche scientifique fournie par l'Observatoire de la Santé du Hainaut** tout au long du processus.

• « Notre **persévérance et notre motivation à toujours aller plus loin dans nos démarches**, dans la qualité de nos services, dans notre écoute et notre accueil ».

Les perspectives

Il est proposé de présenter l'ensemble des groupes de travail dans le cadre de référence « Mons, Ville Amie des Aînés » (exemple : VADA / Culture et loisirs, VADA / Santé, ...), poursuivre les projets en cours au service du citoyen et valoriser le travail manifeste réalisé par le Conseil Consultatif des Aînés montois.

Plus d'informations ?

Service Egalité des chances du CPAS
de Mons

065/412371

egalitedeschances@cpas.mons.be

